

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 9.4.2024)

- 1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (Abkürzung AGB genannt)** gelten für alle Verträge, die über den Online-Shop www.bio-haut-haar.ch oder in anderer Weise zwischen der Firma Bio für Haut und Haar und einem Kunden abgeschlossen wurden.
- 2. Anerkennung der AGB**

Sobald der Kunde bei Bio für Haut und Haar eine Bestellung tätigt, erklärt er sich mit den AGB einverstanden und erkennt diese an.
- 3. Bestellung**

Die Bestellung wird per Online Shop, Email oder Telefon bei Bio für Haut und Haar aufgegeben.
Jede Bestellung bei Bio für Haut und Haar ist verbindlich.
Mit dem aufgeben einer Bestellung schliesst der Kunde einen gültigen Kaufvertrag ab und verpflichtet sich zur Bezahlung und Annahme der Ware.
- 4. Lieferung**

Wir versenden jeweils Dienstag und Freitag. AB 1.5.2024 jeweils Dienstag und Donnerstag (Versandtage).
Alle Bestellungen die am Versandtag bis spätestens 14.00h bei uns in Punkt 3. erwähnter Weise eingehen werden noch am jeweiligen Versandtag verschickt. Lieferdauer aller lieferbaren Produkten zwischen 2 bis 8 Werktagen (ohne Ges. Feiertage).
Fällt ein Versandtag auf einen ges. Feiertag des Kanton Freiburg CH wird am darauffolgenden Versandtag verschickt.
Alle Pakete werden per B-Post zu den Standardtarifen der Schweizerischen Post, per Schweizer Post verschickt. Ab einem Warenwert von CHF 250.- pro Bestellung liefern wir Portofrei.
Wir beliefern ausschliesslich die Schweiz und Lichtenstein.
Trotz Bestellbestätigung kann es vorkommen, dass ein Produkt nicht mehr geliefert werden kann.
Sollte die gewünschte Ware oder Teile davon nicht lieferbar sein, kontaktieren wie sie.
Es kann vorkommen das im Webshop sofort lieferbar angezeigt wird und das Produkt trotzdem nicht an Lager ist oder nur eine Teilmenge davon. Bei bereits bezahlter Ware, wird das Geld rückerstattet oder eine Gutschrift ausgestellt.
Kommt es zu einer Nachlieferung werden die Portokosten der Nachlieferung von Bio für Haut und Haar übernommen.
Bei speziellen Bestellungen von Produkten die wir nicht in unserem Standardsortiment haben, werden die Portokosten bei Nachlieferungen vom Kunden übernommen.
- 5. Umtausch / Rückgaberecht**

Umtausch und Rückgabe von Produkten mit durch den Kunden verursachten Mängeln sind ausgeschlossen. Das ist bei unsachgemässer Handhabung/Lagerung der Fall.
Die Hersteller unserer Kosmetikprodukten gewährleisten in original verschlossenem Zustand bis zum aufgedruckten Ablaufdatum eine produktentsprechende Qualität. Nach dem erstmaligen Öffnen verliert das Ablaufdatum seine Gültigkeit und das Kosmetikprodukt ist stetig aufzubrauchen.
Da es sich bei den von uns angebotenen Kosmetikprodukten um Natur-/Bio-Kosmetik handelt, kann es zu gewissen Schwankungen in Duft, Farbe und Konsistenz kommen.
Daher ist ein Umtausch von Kosmetikartikeln, aus diesem Grund, ausgeschlossen.
Sollte ein geliefertes Produkt Mängel aufweisen, auch Transportschäden, oder von der Bestellung abweichen, kontaktieren sie uns bitte umgehend nach erhalt der Lieferung schriftlich per Email.
Eine Rücksendung auf unsere Kosten darf nur auf unser Verlangen hin veranlasst werden.
Sollte ein zurückgesendeter Artikel spuren von Benutzung oder Beschädigung durch unsachgemäßes Packen für den Postversand aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

Bitte beachten sie dabei, dass der Artikel immer originalverpackt, ausreichend transportgeschützt an uns zurückgesandt wird. Beschädigte Produkte können wir nicht weiterverkaufen und können in einem solchen Fall keine Gutschrift, Rückzahlung tätigen oder verlangen Schadenersatz.

Ein Umtausch oder Schadenersatzforderung wegen abweichenden Bildern, Texten oder Preisen sowie verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen.

6. Preise

Alle Preise sind inkl. der gesetzlichen MwSt und in Schweizerfranken CHF angegeben. Zu jeder Bestellung unter 250.- Warenwert werden zusätzlich Portokosten (siehe Punkt 4. Lieferung) berechnet.

Die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise sind verbindlich (offensichtliche Irrtümer ausgeschlossen).

Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Tagesaktuelle Preise finden sie immer unter www.bio-haut-haar.ch Satz- und Druckfehler, sowie Rundungsdifferenzen zur Fakturierung im Rappenbereich vorbehalten.

7. Zahlung

Bio für Haut und Haar akzeptiert folgende Zahlungsarten:

Vorkasse, Post Finance, PayPal, Twint, Rechnung, Barzahlung bei Selbstabholung (nur mit Voranmeldung) Zahlungsfrist bei Zahlung mittels Einzahlungsschein/ Rechnung beträgt 30 Tage ab Rechnungsversand.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von Bio für Haut und Haar.

Wir behalten uns das Recht vor, bei Kunden die die Zahlungsfrist nicht einhalten, die Ware nur noch per Vorauszahlung zu liefern. Ebenfalls kann Bio für Haut und Haar entscheiden, bei auffälligem Bestellmuster oder bei einer höheren Erstbestellungssumme die Ware nur per Vorauskasse zu liefern oder einen Kunden nicht zu beliefern.

Bei Zahlungsverzug werden ab der 2. Mahnung Mahnkosten geltend gemacht. 2. Mahnung CHF 10.-, 3. Mahnung CHF 20.-. Kommt es zu einer Betreibung werden Verzugszinsen berechnet und zusätzlich anfallende Kosten die durch das Betreiben entstehen werden voll und ganz vom Kunden bezahlt.

Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Käufers sind wir berechtigt, Verzugszinsen sowie Mahn- und Inkassospesen zu verrechnen.

8. Haftung

Bio für Haut und Haar übernimmt keine Haftung für den Umgang und Gebrauch der gelieferten Artikel.

Bei Beschädigung der Ware während des Transports, ist der Kunde verpflichtet, den Paketzusteller unverzüglich auf den Schaden aufmerksam zu machen. Es ist empfehlenswert ein beschädigtes Paket / Ware digital aufzunehmen / fotografieren. Dies erleichtert die Schadensabwicklung für alle betroffenen Personen. Bio für Haut und Haar haftet nicht für Transportschäden. Verdeckte Mängel sind binnen 24 Stunden dem Zusteller oder dem Versender zu melden.

Danach gilt die Ware als ordnungsgemäss zugestellt / geliefert.

9. Anwendbares Recht, Vertragssprache, Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht

Als Vertragssprache gilt die Deutsche Sprache als vereinbart

Als Gerichtsstand gilt ausschliesslich 1712 Tafers

10. Änderung der allgemeinen Geschäftsbestimmungen / Änderungsvorbehalt

Bio für Haut und Haar ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsverbindungen einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist.

Die AGBs sind vor jeder Bestellung von neuem zu lesen und zu akzeptieren.

11. Salvatorische Klausel

Wird eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam, unwirksam, wird die Wirksamkeit der übrigen AGB davon nicht berührt.